

Verzending, Bezorging en Retourneren

BEZORGING MEUBELS

Bij een besteding onder de € 750,- rekenen wij een bedrag van € 50,- voor het bezorgen. Bij een besteding boven de € 750,- is de bezorging gratis.

Maar wij doen we meer dan alleen bezorgen!

- * Zodra je complete bestelling bij ons binnen is, nemen wij contact met je op voor het inplannen van een bezorgafspraak;
 - * Professionele meubelbezorgers leveren je meubels op de gewenste plek in huis;
 - * Je meubels worden met zorg verpakt en uitgepakt;
 - * Alle meubels worden voorzien van viltjes onder de poten ter bescherming van de vloer;
 - * Vakkundige eindmontage en afstelling. We testen evt. elektrische onderdelen, motoren en relaxfauteuils;
 - * Verpakkingsmateriaal gaat mee retour voor recycling;
 - * Je ontvangt gratis onderhoudsadvies.
- * LET OP: METEN=WETEN, mocht een artikel op een plek geleverd moeten worden, dan is het uw verantwoordelijkheid dat dit op een normale manier kan. Onze bezorgers leveren zonder een lift tot op de 3e verdieping, mits de goederen op een normale manier over de trap naar boven kunnen.

VERZENDING EN BEZORGING OUTLET- EN SHOWROOMMODELLEN

Koop je bij Middelink Wonen een outlet-en of showroommeubel? Dan kun je deze gratis afhalen bij ons in de winkel. Ben je niet in de mogelijkheid om dit op te halen kan hier ook een afspraak voor gemaakt worden voor bezorging.

BEZORGING VIA POSTNL

Kleinere woonitems (bijzettafels, kussens, lampen, vloerkleden, accessoires etc.) worden lekker snel bij je thuisbezorgd door PostNL voor € 12,50. Zodra je bestelling onze winkel heeft verlaten, volg je deze op de voet met [Track & Trace van PostNL!](#)

VERZENDING & BEZORGING OP DE WADDENEILANDEN OF IN HET BUITENLAND

Bezorging op de Waddeneilanden of in het buitenland is mogelijk op aanvraag. Neem hiervoor contact met ons op via 055-5785725 of via mail: info@middelink-wonen.nl

Nog goed om te weten: we leveren niet op postbusadressen.

RETOURPROCEDURE

Uiteraard hopen we dat je tevreden bent met je bestelling en het in goede orde ontvangt. Er kunnen zich echter verschillende situaties voordoen waarin het nodig kan zijn je product te retourneren. Onderstaand vind je een overzicht met mogelijke situaties en de procedure die daarbinnen valt.

HET PRODUCT VOLDOET NIET AAN JE VERWACHTINGEN

Wanneer een product niet voldoet aan jouw verwachtingen, kun je uiteraard gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht. De herroepingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen vanaf het moment dat je jouw bestelling hebt ontvangen

ZELF RETOURNEREN PER POST

Sluit altijd het ingevulde [retourformulier](#) bij. Hiermee kunnen wij je retourzending zo snel mogelijk verwerken. Zorg altijd dat je na inlevering van het pakket een verzendbewijs ontvangt. Zodra je retourzending bij ons binnen is, ontvang je van ons een e-mail ter bevestiging. Zodra de retour is verwerkt, krijg je het aankoopbedrag van het artikel terug. De verzendkosten en eventuele kosten voor het inpakken van de zending zijn voor eigen rekening.

OPHAALSERVICE VAN MIDDELINK WONEN

Wil je grote artikelen retourneren zoals een bank of kast? Neem contact op met onze klantenservice via 055-5785725 voor het maken van een retourafspraak. Voor het ophalen van het meubel brengen wij € 60.- in rekening.

Voorwaarden voor het retourneren:

- De originele kaartjes en labels dienen nog aan het artikel bevestigd te zijn.
- Het artikel dient compleet, ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- Het artikel dient nog in de originele productverpakking te zitten.

Middelink Wonen behoudt zich het recht om voor de volgende situaties een retourzending niet te accepteren:

- Producten die speciaal voor de klant gefabriceerd zijn.
- Producten die aantoonbaar door zelfmontage of onkundig handelen van de klant zijn beschadigd
- Producten / meubelen die als zelf montage pakket worden geleverd en vervolgens door de klant zelf zijn gemonteerd en daarna weer gedemonteerd.
- Producten met een levertijd. Deze producten worden op bestelling geproduceerd en betreffen geen voorraad artikel.